

Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ
Общество с ограниченной ответственностью
"КомфортСервис"^{ООО}

ПРИКАЗ № 25

г. Сургут

«14» октября 2019 г.

«О внесении изменений в приказ №4 от 08» 02 2019 года «Об организации взаимодействия управляющей организации с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме»

В целях обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений управляющей организацией, выполнения требований ПП РФ №416 от 2013 года и №331 от 2018 года, в связи с увольнением ряда сотрудников из компании:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в ранее изданный приказ №4 от «08» 02 2019 года.
2. Назначить ответственными лицами за ведение работы по приему граждан и обращений собственников и пользователей помещений: Свиридова Н.Г., помощник руководителя.
3. Разместить настоящий приказ на сайте УО.
4. Установить дни для приема граждан по личным вопросам: второй понедельник месяца с 16.00 до 19.00.
5. Прием собственников и пользователей помещений проводить в представительстве УО: в офисе УО по ул. Маяковского 9;
6. Ответственному лицу за организацию работы по приему граждан и обращению собственников в срок:
 - завести журнал приема собственников и пользователей помещений по установленной в положении форме и обеспечить его ведение;
 - обеспечить ведение журнала регистрации обращений и выполнение сроков ответов и предоставления документов, установленных положением к настоящему приказу.
7. Всему персоналу УО:
 - по запросу ответственных исполнителей, либо при назначении ответственным исполнителем обеспечить своевременную подготовку проектов ответов и изготовление необходимых данных и документов;
 - после утверждения проекта ответа, подавать исполненный документ в приемную для отправки заявителям;
8. Ответственным лицам внимательно изучить положение и строго им руководствоваться в своей деятельности.
9. Довести до всего персонала требования законодательства о том, что:
 - ненадлежащее выполнение настоящего приказа является нарушением правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению МКД - административно наказуемое деяние, ответственность за совершение которого установлена ст. 7.23.3 КоАП РФ в следующем размере:
 - должностным лицам грозит штраф в размере от 50 000 до 100 000 руб. или дисквалификация на срок до трех лет;
 - ИП и юридическим лицам - штраф в размере от 150 000 до 250 000 руб.

- в случае наложения штрафа на должностное лицо, уплата штрафа производится виновным должностным лицом без возмещения размера штрафа предприятием.

10. Приемной ознакомить с приказом персонал, в части его касающейся.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на себя.

Генеральный директор _____



Кульба В.А.